



Manuale ADV Finanziamento

Di seguito vengono illustrate le fasi e le modalità che devono essere seguite per poter usufruire del servizio di finanziamento Consel. Si raccomanda per le pratiche di prenotazioni in b2b di seguire quanto contenuto nel relativo manuale.

- CENSIMENTO INIZIALE

L'agenzia deve registrarsi per poter offrire il servizio al cliente. Con la registrazione Consel assegnerà login e password.

Dove:

WWW.VALTUR.IT

AREA AGENZIE

VALTUR VI@ PRONTO TUO VACANZE

"Clicca qui per registrarti al servizio"

Come

- * Scarica e compila i moduli "Specimen di firma" e "Modulo riepilogativo"
- * Allega copia documento di identità e Codice Fiscale del titolare
- * Spedisce il tutto a Valtur S.p.A. - Ufficio Contabilità Clienti Via Inverigo 2, 20151 Milano

NB

Dall'atto della ricezione dei moduli da parte di Valtur occorrono circa 10 gg per ricevere login e password.

-RICHIESTA FINANZIAMENTO TOTALE

Verranno prese in gestione solo prenotazioni finanziate per il totale dell'importo della pratica.

Il cliente richiede il finanziamento della prenotazione alla Sua Agenzia di Viaggi che a seguito del censimento iniziale può accedere alla richiesta di finanziamento a Consel:

Dove

VALTUR VI@ PRONTO TUO VACANZE

"Inserisci la pratica di finanziamento"

Come

- * Inserire Nome Utente e Password assegnati a seguito della registrazione
- * Cliccare *Inserisci pratica*
- * Descrivere la vacanza da finanziare
- * Il valore del finanziamento
- * Inserisci la Tabella del Tasso di interesse per i clienti Valtur
- * Inserire i dati richiesti per il finanziamento
- * Cliccare *Privacy* , stampare modulo da far firmare al cliente



Consel verifica la pratica e ne trasmette l'esito on line (tempo max 15 minuti); se la pratica è approvata allora:

* Stampare il contratto di finanziamento: firma del cliente e firma agenzia (firma del convenzionato)

* Spedire il contratto in originale unitamente al modello *Privacy* a Valtur S.p.A. – Ufficio Contabilità Clienti Via Inverigo 2, 20151 Milano. Gli originali dei contratti devono pervenire a Valtur Spa entro 5 giorni lavorativi dalla data di partenza; in caso contrario la pratica si riterrà non finanziata con pagamento a carico dell'ADV.

NOTE

* Il contratto di finanziamento ha una validità di 90gg dopodiché decade quindi non può essere sottoscritto prima di 90gg antecedenti la data di partenza.

* Le modifiche delle pratiche finanziate devono essere gestite nel seguente modo:

- In caso di diminuzione del valore della pratica il booking Valtur riemetterà un nuovo estratto conto inviandolo alla Agenzia di Viaggi, quest'ultima comunicherà a Consel il nuovo importo della prenotazione e Consel ricalcherà il piano di rateizzazione che dovrà essere firmato nuovamente per accettazione dal cliente tramite l'Agenzia di Viaggi.

- In caso di aumento del valore della pratica dovrà essere sottoscritto un nuovo contratto di finanziamento con Consel secondo l'iter appena illustrato.