

# ASSICURAZIONE PIÙ SERENI CON LA POLIZZA IN VALIGIA



Toro Assicurazioni presenta un estratto delle condizioni generali di polizza sottoscritte da Valtur S.p.A. a favore degli assicurati, e tali condizioni devono intendersi puramente indicative. Il testo integrale è riportato nel libretto delle condizioni della polizza "Più sereni con la polizza in valigia" e sul sito internet: [www.valtur.it](http://www.valtur.it)

## Condizioni generali di polizza

### Struttura Organizzativa

L'assistenza è materialmente erogata, per conto della Società dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. con sede legale in Milano, piazza Trento 8, presso la quale opera:

- la struttura organizzativa dell'assistenza sanitaria alla persona e al veicolo disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno;
- la struttura organizzativa per la gestione delle garanzie assicurative non di assistenza.

Estensione territoriale. Si intendono tutti i paesi del mondo dove si effettua il viaggio e dove l'Assicurato ha subito il sinistro per cui richiede di intervenire, fornendogli le prestazioni e/o le garanzie assicurative previste dalla polizza. Esclusivamente per l'assistenza al Veicolo le prestazioni sono fornite:

- in ITALIA, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano;
- all'ESTERO, in tutti gli Stati Europei ed in quelli del bacino del Mar Mediterraneo.

### Paesi esclusi

Non sono fornite prestazioni e garanzie in tutti i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Tali paesi sono consultabili sul sito: [www.exclusive-analysis.com/lists/cargo](http://www.exclusive-analysis.com/lists/cargo). Si precisa che secondo questo sito, sono considerati in stato di belligeranza tutti quei paesi contrassegnati con un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

## Operatività delle garanzie

- Le prestazioni di "Assistenza alla persona" e "Assistenza tecnica all'abitazione" e le garanzie "Sottrazione e/o danneggiamento di Bagaglio e Effetti Personali", "Responsabilità Civile verso Terzi", "Infortuni Extraprofessionali", "Spese Sanitarie da infortunio o da malattia", "Mancato godimento del soggiorno", "Ritardo del vettore aereo - Spese di prima necessità", "Rimborso per ritardata partenza", "Rimborso spese sostenute per skipass e scuola di sci" decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e terminano a conclusione del viaggio/soggiorno stesso.

- Le prestazioni di "Assistenza Tecnica al Veicolo" decorrono dalle ore 00.00 del giorno precedente la data di inizio del viaggio/soggiorno e terminano alle ore 24.00 del giorno successivo alla conclusione del viaggio/ soggiorno stesso.

- La garanzia "Annullamento Viaggio" decorre dalla data di prenotazione del viaggio e dura fino all'inizio del viaggio/soggiorno, intendendosi per inizio del viaggio/soggiorno il momento in cui l'Assicurato usufruisce del primo servizio turistico contrattualmente previsto.

## Condizioni particolari di assicurazione

### A) Garanzia annullamento viaggio

#### Oggetto dell'assicurazione

La Società rimborsa le spese addebitate dal Contraente (Valtur S.p.A.) all'Assicurato a titolo di penale, in base a quanto previsto dal contratto e/o dal regolamento di viaggio, in caso di rinuncia dell'Assicurato stesso. La garanzia è operante quando la rinuncia è dovuta ad una delle seguenti cause, ovunque si siano verificate, purché involontarie e imprevedibili al momento della prenotazione: A) Malattia improvvisa e/o infortunio, con prognosi certificata (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) e/o morte:

- 1) dell'Assicurato;
- 2) del coniuge o convivente, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, cognato/a, genero, nuora, del socio contitolare della ditta. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di loro malattia o infortunio, l'Assicurato deve dimostrare che la sua presenza è indispensabile;

3) del “compagno di viaggio”, purché iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso. Limitatamente all'Assicurato ed all'eventuale compagno di viaggio sono comprese tra le “malattie improvvise” le recidive, imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio, di patologie preesistenti, purché queste ultime non abbiano carattere evolutivo.

Sono altresì comprese tra le “malattie improvvise” le patologie della gravidanza, purché abbiano avuto inizio successivamente alla data di prenotazione del viaggio.

B) Danni materiali che colpiscono i beni dell'Assicurato in seguito ad incendio, documentato da verbale dei Vigili del Fuoco o da denuncia alle Autorità competenti, qualora si renda necessaria e insostituibile la presenza dell'Assicurato stesso;

C) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza e/o il luogo di soggiorno dal luogo di residenza, a seguito di eventi dichiarati dalle Autorità “calamità naturali”;

D) Citazione - Convocazione in Tribunale davanti all'Autorità Giudiziaria o convocazione a giudice popolare successivamente alla data di prenotazione del viaggio;

E) Impossibilità di usufruire delle ferie per motivi professionali determinati dai seguenti eventi: assunzione, licenziamento, cambiamento della mansione lavorativa, spostamento della sede dell'azienda, temporanea trasferta all'estero per esigenze di lavoro, purché si tratti di eventi non noti alla data della prenotazione del viaggio;

F) Impossibilità di usufruire delle ferie a causa di spostamento della data di esami universitari, esami di abilitazione professionale, concorsi pubblici, indipendente dalla volontà dell'Assicurato e allo stesso non noti al momento della prenotazione;

G) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza e/o, se in Italia, la località di soggiorno a causa di guasto e/o incidente avvenuto al proprio mezzo di trasporto oppure per cause di forza maggiore purché idoneamente documentate.

H) Impossibilità di espatriare a causa del furto dei documenti di identità necessari all'espatrio avvenuto successivamente alla data di prenotazione del viaggio e in data tale che l'Assicurato, usando la comune diligenza, non abbia materialmente potuto provvedere al rifacimento degli stessi;

I) Impossibilità di espatriare a causa del mancato rinnovo dei documenti necessari all'espatrio dipendente da cause di forza maggiore e non dalla volontà e/o dalla negligenza dell'Assicurato;

L) Impossibilità di raggiungere la località di soggiorno a causa di atti di pirateria aerea e/o di terrorismo sempre che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

### Esclusioni

L'Assicurazione non è operante in caso di:

- dolo dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
- trasmutazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e accelerazione di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.);
- atti di guerra, insurrezioni, occupazione militare, invasione, salvo quelli verificatisi nel periodo di 14 giorni dall'inizio di tali eventi, se l'Assicurato quale civile, risulti sorpreso da tali eventi mentre si trova all'estero;
- scioperi, tumulti, sommosse, terrorismo, sabotaggio e atti vandalici.

### La garanzia non è altresì operante:

1) quando l'Assicurato non abbia dato al Tour Operator Valtur

S.p.A. ed a Europ Assistance Italia S.p.A. comunicazione scritta, con lettera raccomandata, telegramma, fax, della forzata rinuncia al viaggio prenotato, entro 5 giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;

2) quando la rinuncia è causata da: infortunio, malattia o decesso verificatisi anteriormente al momento della prenotazione; stato di gravidanza o situazioni patologiche da essa conseguenti oltre il settimo mese; malattie mentali o del sistema nervoso centrale; abuso di alcolici o psicofarmaci o uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni; azioni delittuose dell'Assicurato; partecipazione a corse e gare e relative prove comportanti l'uso di veicoli e natanti a motore, salvo che si tratti di gare di regolarità pura.

### Massimale

La penale viene rimborsata in base all'applicazione delle tabelle percentuali di penalità previste dal Tour Operator Valtur S.p.A.. Si intende esclusa dal rimborso la tassa di iscrizione e il contributo per le spese per i servizi aggiuntivi, inclusa la polizza assicurativa. In caso di rinuncia determinata da malattia e/o infortunio è data facoltà alla Società, per tramite dei medici della Struttura Organizzativa, di effettuare visite di controllo.

### Scoperto

In caso di modifica e/o rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di nessuno scoperto. Qualora l'annullamento venga denunciato nei quindici giorni precedenti la data della partenza del viaggio, sull'ammontare della penale verrà applicato uno scoperto del 20% con il minimo di Euro 50 a carico dell'Assicurato.

Per i casi di rinuncia relativi a quanto previsto dal precedente punto

F) Impossibilità di usufruire delle ferie, il rimborso verrà effettuato con la detrazione di uno scoperto del 25%; nel caso di spostamento di data di esami di abilitazione professionale e/o di concorsi pubblici e/o di spostamento di data di esami universitari il rimborso verrà effettuato con la detrazione di uno scoperto del 50%. In caso di sinistro-Obblighi dell'Assicurato. L'Assicurato o chi per esso, pena decadenza del diritto alle prestazioni e garanzie assicurative, DEVE seguire le seguenti modalità per la denuncia del sinistro: 1) comunicare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. la rinuncia formale al viaggio/soggiorno prenotati, inviando, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa, e comunque non oltre la data di inizio viaggio in caso di malattia, tramite telegramma, o fax al N° 02.58.38.45.75, una denuncia scritta indirizzata a Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- newvaltur + numero pratica viaggio;
- la causa dell'annullamento;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato. Se la rinuncia al viaggio o locazione è dovuta a malattia improvvisa e/o infortunio di una delle persone indicate al punto 2) – lettera A - Annullamento viaggio, la denuncia dovrà inoltre riportare:
  - l'indirizzo ove sono reperibili tali persone;
  - tipo patologia;
  - inizio e termine della patologia.

2) Entro 15 giorni di calendario dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

– in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi

specifica e i giorni di prognosi;

- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente-denuncia di sinistro (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;
- in caso di furto o rapina dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto/rapina più la documentazione attestante il rifacimento;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo; ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso da Valtur S.p.A.;
- nota di addebito di Valtur S.p.A. relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.

## B) Altre garanzie

**1) Assistenza.** Oggetto dell'assicurazione. La Società, per il tramite della Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A., si obbliga a fornire assistenza mettendo a disposizione dell'Assicurato, entro i limiti convenuti, un aiuto immediato nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito tra quelli previsti nella polizza e comunque occorsi durante il viaggio acquistato presso il Tour Operator Valtur S.p.A..

### Assistenza alla persona:

- Consulenza medica telefonica
- Rientro contemporaneo di un accompagnatore Invio gratuito di un medico in Italia
- Invio gratuito di un pediatra in Italia
- Trasferimento sanitario
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Assistenza agli altri accompagnatori
- Assistenza in caso di decesso
- Interprete a disposizione all'estero
- Viaggio di un familiare
- Rientro anticipato dell'assicurato
- Anticipo di denaro per spese di prima necessità
- Autista sostitutivo
- Auto sostitutiva
- Prosecuzione del viaggio
- Recapito ricambi dell'autoveicolo
- Traino del veicolo

### Assistenza all'abitazione:

- Invio di un elettricista
- Invio di un fabbro
- Invio di un idraulico
- Soggiorno in hotel
- Invio di una guardia giurata all'abitazione

### Esclusioni

L'assistenza alla persona non è operante in caso di:

- ricoveri per accertamenti diagnostici non resi necessari da malattia o infortunio (checkup).

L'Assistenza al veicolo non è operante in caso di:

- conducente non abilitato a condurre il veicolo, a norma delle disposizioni di Legge in vigore;
- circolazione non avvenuta in conformità alle disposizioni vigenti ed alle indicazioni della carta di circolazione;
- immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla garanzia della casa costruttrice, da richiami

della casa costruttrice o da difetti di costruzione;

- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al sinistro subito. Sono esclusi i sinistri a camper e rimorchi.

### L'assistenza all'abitazione non è operante in caso di:

- interventi richiesti su parti comuni di edificio comunque di uso non esclusivo dell'abitazione;
- sinistri su apparecchi mobili domestici (lavatrici, lavastoviglie, apparecchi termici ad uso domestico ecc.) e guasti provocati dal loro utilizzo o da rubinetterie non fisse a loro collegate;
- sinistri agli impianti generali idraulico, elettrico, del gas e del riscaldamento dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato a meno che non siano di uso esclusivo dell'abitazione;
- sinistri a seguito di gelo, stillicidio, umidità, infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti causati da incuria o lavori ai pozzi neri;
- sinistri a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica, del gas e dell'acqua da parte dell'Ente erogatore;
- sinistri a cancelli, porte, portoni d'accesso dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato a meno che non siano di uso esclusivo dell'abitazione. Sono inoltre sempre esclusi i costi relativi ai pezzi di ricambio e materiali sostitutivi e/o di uso corrente.

**2) Sottrazione e/o danneggiamento di bagaglio e di effetti personali.** Oggetto dell'assicurazione. Sono assicurati, il bagaglio e gli effetti personali, il denaro, i valori e gli oggetti preziosi contro i danni materiali e diretti causati da:

- incendio, scoppio, esplosione, azione del fulmine, scontro o ribaltamento di mezzi di trasporto pubblici o privati;
- atti vandalici e dolosi, fatti cagionati da scioperanti o altre persone che prendano parte a tumulti o sommosse o che commettano, anche individualmente, azioni dolose, comprese quelle di terrorismo o sabotaggio, compresi i danni cagionati dall'intervento delle forze dell'ordine a seguito di tali eventi;
- furto, furto con scasso, rapina, scippo, e danneggiamento degli enti predetti occasionato nel tentativo o nella esecuzione della rapina, furto e scippo;
- furto di vestiario, avvenuto all'interno di ristoranti, che l'Assicurato abbia depositato nel locale stesso senza il rilascio dello scontrino;
- rapina di vestiario indossato dall'Assicurato;
- mancata riconsegna e danneggiamento del bagaglio da parte del vettore di trasporto.

**Colpa grave.** L'assicurazione non è operativa per i danni determinati da colpa grave dell'Assicurato.

**Somme assicurate.** L'indennizzo sarà corrisposto nel limite della somma di Euro 3.000 per Assicurato, con i seguenti sottolimiti:

- denaro, valori ed effetti personali: Euro 250;
- singolo oggetto: Euro 300 (corredi fotografici sono considerati singolo oggetto);
- in caso di rapina di vestiario indossato dall'Assicurato: Euro 250.

**Esclusioni.** Sono esclusi dall'assicurazione i danni conseguenti a sottrazione e/o danneggiamento di:

- cose riposte nelle autovetture/pullman non chiuse a chiave o lasciate in modo visibile dall'esterno nelle autovetture chiuse a chiave;
- cose poste nelle autovetture/pullman lasciati incustoditi dalle ore 20 alle ore 6.

Sono altresì esclusi:

- lo scippo a bordo di autoveicoli privati
- le sottrazioni con destrezza, salvo il caso di scippo
- gli smarrimenti.

**Rimborso spese di prima necessità.** Qualora l'Assicurato dovesse sostenere spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario a seguito di danno indennizzabile ai sensi della presente garanzia, ovvero di un ritardo superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio relativamente a voli di linea debitamente confermati, La Società provvederà al loro rimborso fino alla concorrenza della somma massima di Euro 300 per sinistro e per la durata del viaggio.

Sono esclusi dalla garanzia:

- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di residenza dell'Assicurato;
- tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

**3) Spese sanitarie da infortunio o da malattia. Oggetto dell'assicurazione.** La Società rimborsa le spese sanitarie per infortunio, malattia improvvisa o malattia.

**Prestazioni sanitarie durante il ricovero.** La Società rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato durante il ricovero presso un istituto di cura per accertamenti diagnostici, assistenza e cure mediche, interventi chirurgici, assistenza infermieristica, farmaci, trattamenti fisioterapici, rette di degenza, apparecchi protesici o terapeutici applicati durante l'intervento chirurgico. Al posto delle spese da ricovero, l'Assicurato ha facoltà di richiedere la corresponsione di una diaria sostitutiva pari a Euro 100 per ogni giorno di ricovero con il limite massimo di 10 giorni.

**Prestazioni sanitarie fuori ricovero.** La Società rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per visite mediche e specialistiche, accertamenti diagnostici, farmaci con prescrizione medica, assistenza e cure mediche, assistenza infermieristica, trattamenti fisioterapici. Il rimborso delle spese avviene con la franchigia fissa di Euro 50 per ciascun sinistro riferito ad ogni persona assicurata.

**Somme assicurate.** La presente garanzia prevede il rimborso delle spese nei seguenti limiti:

- Euro 35.000 per le spese sostenute in tutto il mondo esclusi Italia, lo Stato della Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino;
- Euro 2.500 per le spese sostenute in Italia (compresi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino).

Per le seguenti prestazioni valgono i relativi sottolimiti:

- spese per cure dentarie a seguito di infortunio: Euro 250 per Assicurato;
- spese per eventuali protesi a seguito di infortunio: Euro 250 per Assicurato;
- spese per eventuale fisioterapia a seguito di infortunio: Euro 500 per Assicurato.

**Estensione.** Sono comprese tra le "malattie improvvise" le recidive, imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio, di patologie preesistenti, purché queste ultime non abbiano carattere evolutivo. Sono altresì comprese tra le "malattie improvvise" le patologie della gravidanza, purché abbiano avuto inizio successivamente alla data di prenotazione del viaggio.

**Esclusioni.** L'assicurazione non comprende:

- malattie in atto al momento della prenotazione del viaggio solo se conosciute dall'Assicurato a tal momento;
- conseguenze derivanti dall'abuso di alcolici o di psicofarmaci o dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- infortuni derivanti da azioni delittuose dell'Assicurato;
- cure e interventi per l'eliminazione o correzione di difetto fisico

preesistente alla prenotazione del viaggio, intendendosi per tale la formazione anomala di parte anatomica obiettivamente visibile o clinicamente diagnosticata prima della prenotazione del viaggio;

- applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da malattia o infortunio);
- acquisto, manutenzione, riparazione o noleggio di apparecchi protesici o terapeutici, salvo quanto previsto nelle garanzie;
- prestazioni sanitarie effettuate da medici;
- le malattie mentali, disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
- cure dentarie, salvo quelle derivanti da infortunio;
- pratica di sports aerei, paracadutismo, deltaplano o partecipazione a corse e gare motoristiche, competizioni sportive e relative prove ed allenamenti;
- azioni delittuose compiute dall'Assicurato.

**4) Responsabilità civile verso terzi.** Oggetto dell'assicurazione. La Società assicura, nel limite della somma di Euro 50.000, il risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese) che l'Assicurato, sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni involontariamente cagionati a terzi durante il viaggio.

**Esclusioni.** Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- cagionati dolosamente;
- derivanti dalla proprietà, uso e guida di veicoli e natanti a motore, aeromobili;
- alle cose mobili ed immobili che l'Assicurato abbia in consegna a qualsiasi titolo;
- cagionati dalla partecipazione alle gare sportive sotto l'egida di associazioni e federazioni sportive;
- inerenti ad occupazioni professionali;
- derivanti dalla proprietà, possesso e/o uso di animali e/o di armi da fuoco.

**Terzi.** Non sono considerati terzi gli ascendenti e discendenti dell'Assicurato stesso.

**5) Infortuni extraprofessionali.** Oggetto dell'assicurazione.

L'assicurazione vale per gli infortuni subiti dagli Assicurati durante il periodo del viaggio così come comunicato dalla Contraente per ogni singolo Assicurato, che abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente. In caso di morte dell'Assicurato, la Società corrisponde la somma assicurata agli eredi testamentari o legittimi dell'Assicurato in parti uguali tra loro. In caso di invalidità permanente, la Società corrisponde un indennizzo calcolato sulla somma assicurata, secondo le condizioni di seguito riportate sul libretto informativo.

**Estensioni.** L'assicurazione comprende:

- le alterazioni patologiche conseguenti a morsi di animali e punture di insetti, esclusa la malaria e le malattie tropicali;
- l'asfissia causata da fuga di gas o vapore, le conseguenze di ingestione o assorbimento di sostanze (compresi l'avvelenamento e le lesioni da contatto con sostanze corrosive);
- le conseguenze dell'embolia gassosa;
- l'annegamento, l'assideramento o congelamento, la folgorazione, i colpi di sole o di calore e altre influenze termiche ed atmosferiche;
- le lesioni da sforzo e le ernie addominali traumatiche, escluso qualsiasi altro tipo di ernia;
- gli infortuni sofferti in stato di malore, vertigini o incoscienza;
- gli infortuni derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi;

- gli infortuni derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva;
- gli infortuni derivanti da atti di solidarietà;
- gli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento effettuati in qualità di passeggero, su velivoli o elicotteri, salvo i viaggi aerei/trasferimenti organizzati da società/aziende di lavoro aereo in occasione di voli diversi dal trasporto pubblico di passeggeri e quelli di aeroclub; il viaggio aereo si intende cominciato nel momento in cui l'Assicurato sale a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso.

**Esclusioni.** L'assicurazione non comprende i soli infortuni derivanti da:

- guida e uso di mezzi di locomozione, aerei, guida di veicoli o natanti se la persona infortunata non è abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
- pratica di sports aerei, del paracadutismo, del salto dal trampolino con sci o idrosci, dello sci acrobatico e del bob, partecipazione a corse e gare (e relativi allenamenti) comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, salvo si tratti di gare di regolarità pura;
- abuso di alcolici o di psicofarmaci od uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- azioni delittuose dell'Assicurato;
- conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortunio;
- gli infarti miocardici;
- le malattie mentali, disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici.

**Persone non assicurabili.** Non sono assicurabili le persone che sono affette da alcolismo o tossicodipendenza o da infermità mentale. L'assicurazione cessa col verificarsi di una di queste ipotesi.

#### 6) Mancato godimento del soggiorno.

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere il viaggio per una delle seguenti cause:

- malattia improvvisa e/o infortunio, decesso dell'Assicurato;
- malattia improvvisa e/o infortunio, decesso dell'eventuale compagno di viaggio;
- malattia improvvisa e/o infortunio, decesso di ascendenti e discendenti, coniuge o convivente, collaterali entro il secondo grado di parentela;
- malattia improvvisa e/o infortunio, decesso del socio contitolare della Ditta.

La Società, per il tramite della Struttura Organizzativa, riconoscerà un indennizzo pari al valore del viaggio/soggiorno residuo e non goduto. Nel caso di decesso dell'Assicurato, l'indennizzo verrà corrisposto ai suoi eredi legittimi o testamentari in parti uguali.

**7) Ritardo del vettore aereo – spese di prime necessità.** In caso di ritardo del volo aereo (purché ricompreso nel pacchetto di viaggio Valtur), dovuto a qualsiasi motivo imputabile alla Compagnia Aerea, al Tour Operator o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente o altro, la Compagnia indennizzerà all'Assicurato € 80,00 dopo le prime 8 ore complete di ritardo del volo di andata o di ritorno.

**8) Rimborso per ritardata partenza.** Nel giorno della partenza, in caso di ritardo del volo, definito in base all'orario ufficiale comunicato dall'Assicurazione con il foglio notizie o con il telex

di convocazione, oltre le 12 ore, qualora l'assicurato decida di non partecipare al viaggio, la Società per il tramite della Struttura organizzativa rinfonderà all'Assicurato il 50% del costo totale del viaggio. Il ritardo deve essere provocato da cause imputabili alla Compagnia aerea o al Tour Operator o a cause di forza maggiore quali: scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente.

Sono esclusi dalla garanzia:

- variazione dell'orario di partenza ufficializzata dalla Compagnia aerea o da Valtur S.p.A. nelle 24 ore precedenti la partenza stessa;
- l'annullamento del volo e/o del viaggio disposto dalle autorità.

**9) Rimborso spese sostenute per skipass e scuola di sci.** In caso di infortunio, che comporti frattura e/o distorsione e/o slogatura, e/o di malattia improvvisa che determinino l'impossibilità di utilizzare i servizi di skipass e scuola di sci, la Compagnia rimborserà, per il tramite della Struttura Organizzativa, le spese sostenute per le eventuali lezioni di sci non utilizzate, con il limite massimo per Assicurato di Euro 250,00.

#### 10) Condizioni comuni operanti per le garanzie di cui al punto b) In caso di sinistro – Obblighi dell'Assicurato.

Per: "Assistenza alla persona", "Assistenza all'abitazione", "Assistenza al veicolo", "Sottrazione e danneggiamento di Bagaglio e di Effetti Personali", "Responsabilità Civile verso Terzi", "Infortuni Extraprofessionali", "Spese Sanitarie da infortunio o da malattia", "Mancato godimento del soggiorno", "Ritardo del vettore aereo – Spese di prima necessità", "Rimborso per ritardata partenza" e "Rimborso spese sostenute per skipass e scuola di sci", L'Assicurato o chi per esso, pena decadenza del diritto alle prestazioni e garanzie assicurative, DEVE seguire le modalità per la denuncia del sinistro riportate nel libretto "PIU' SERENI con la polizza in valigia" (art. 6 – Obblighi in caso di sinistro). Per ottenere l'Assistenza, telefonare SEMPRE E PREVENTIVAMENTE alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A., componendo il numero verde 800 066238 dall'Italia e il numero 0039 02 58240341 dall'Estero. La Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. è a disposizione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno per raccogliere le richieste. Gli assicurati possono contattare la Struttura Organizzativa anche tramite telefax (02.58384234).

**Esclusioni.** Ferme le specifiche esclusioni eventualmente già previste in ognuna delle garanzie previste dal punto B), l'Assicurazione non è operante in caso di:

- dolo dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
- trasmutazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e accelerazione di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.);
- inondazioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, frane ed altre calamità naturali;
- atti di guerra, insurrezioni, occupazione militare, invasione, salvo quelli verificatisi nel periodo di 14 giorni dall'inizio di tali eventi, se l'Assicurato quale civile, risulti sorpreso da tali eventi mentre si trova all'estero;
- scioperi, tumulti, sommosse, terrorismo, sabotaggio e atti vandalici.